

תקנון

"מפתח דיסקונט" הינה תוכנית ייעודית של בנק דיסקונט שבמסגרתה יוענקו, לפי שיקול דעת הבנק, ללקוחות הבנק המחזיקים בכרטיסי אשראי Cal שהונפקו על ידי הבנק, הנחות במעמד החיוב ו/או הנחות שיועברו כזיכוי כספי לחשבון העו"ש ו/או מבצעי מכירה מיוחדים ו/או והטבות אחרות (להלן: "ההטבות") על ידי בתי עסק שונים, וזאת בעת ביצוע עסקאות בכרטיסי אשראי דיסקונט, למעט אם בית עסק מסויים אינו מכבד כרטיס אשראי מסויים של Cal. לקוח שבחשבונו הונפקו כרטיסי אשראי ליותר מ- 25 מחזיקים (ת.ז שונות), יהיה ראשי לבחור בין קבלת הנחות המפתח במעמד החיוב לבין קבלת ההנחות כזיכוי לחשבון העו"ש. ההנחה ניתנת רק על עסקאות המתבצעות בש"ח. לא ניתנות הנחות בגין עסקאות המתבצעות במטבע חוץ ובגין עסקאות המתבצעות בש"ח הצמודות למטבע חוץ.

החברות ב"מפתח דיסקונט":

כחבר בתוכנית "מפתח דיסקונט", ייחשב כל מי שמחזיק כדן בכרטיס אשראי Cal פעיל שהונפק על ידי הבנק מהמותגים ויזה, דיינרס ומאסטרקארד, עליו מוטבע לוגו חברת Cal + לוגו בנק דיסקונט (להלן ולעיל: "כרטיס אשראי דיסקונט"). לקוח דיסקונט המחזיק כרטיס אשראי דיסקונט משויך באופן אוטומטי לתוכנית "מפתח דיסקונט". החברות ב"מפתח דיסקונט" אינה כרוכה בתשלום נוסף. לקוח דיסקונט אשר כרטיס אשראי דיסקונט שלו משייך אותו גם למועדון אחר או לתוכנית הטבות אחרת המקנה לו הנחה במעמד החיוב ו/או הנחות שיועברו כזיכוי כספי לחשבון העו"ש באותו בית עסק, ייחנה מהנחה המגיעה לו על פי תוכנית "מפתח דיסקונט" או במועדון/ תוכנית ההטבות האחרת, הגבוהה מביניהן. מובהר כי במקרה כזה לא יהיה כפל הנחות.

מפתח משפחתי

מחזיקי כרטיס אשראי דיסקונט שהונפק בחשבון המשוייך לתוכנית המשפחה, יהנו מעת לעת, לפי שקו"ד הבנק ו/או חברת דולצ'יה ויטה, מהנחות מוגדלות במעמד החיוב ו/או הנחות מוגדלות שיועברו כזיכוי כספי לחשבון העו"ש ו/או מבצעי מכירה מיוחדים ו/או והטבות אחרות, בעסקאות שיבוצעו בבתי עסק נבחרים שהצטרפו למתן הטבה זו.

תוקף ההטבות:

התוכנית תחל ביום 27.05.2010 ותסתיים במועד עליו יודיע הבנק. רשימת בתי העסק המשתתפים, לרבות בתי העסק המשתתפים בהטבת "מפתח משפחתי", שיעור ההטבה ו/או סוג ההטבה אותה מעניק כל בית עסק יפורסמו מעת לעת באתר זה, ו/או בפרסומים שונים על פי שיקול דעת הבנק, והם כפופים לשינוי בכל עת.

בנק דיסקונט ו/או חב' דולצ'יה ויטה שומרים על הזכות לשנות, להוסיף, לגרוע, לתקן בכל עת את תנאי התוכנית וכן את תנאי תקנון זה, לפי שיקול דעתם הבלעדי. התקנון עודכן לאחרונה ביום 01.07.2015 .27.01.2015

מבלי לגרוע מכלליות האמור, בנק דיסקונט ו/או חברת דולצ'יה ויטה שומרים על הזכות לעדכן, לפי שיקול דעתם הבלעדי, בכל עת את רשימת בתי העסק, את ההטבות ואת תוקפן, לפי שיקול דעתם הבלעדי.

רשימת בתי העסק המשתתפים בתוכנית מפתח דיסקונט, לרבות בתי העסק המשתתפים בהטבת "מפתח משפחתי", שיעור ו/או סוג ההטבה, תנאי התוכנית ותנאי התקנון מתעדכנים מעת לעת והם נכונים למועד הופעתם בלבד באתר ו/או בפרסומים האחרים, ועל הלקוח האחריות לבדוק ולהתעדכן בפרטים המעודכנים.

אחריות:

ההטבות בתוכנית "מפתח דיסקונט" מופעלות באמצעות חברת Cal, ומנוהלות בכל הקשור לנושאים השיווקיים של גיוס ההטבות על ידי חברת דולצ'יה ויטה ווי אוף לייף בע"מ.

טיב ואיכות המוצרים ו/או השירותים ו/או הפעילות הינם באחריות הבלעדית של בתי העסק ובנק דיסקונט ו/או חברת Cal ו/או חברת דולצ'יה ויטה אינם נושאים באחריות לטיב המוצר ו/או הפעילות ו/או השירות. לבנק דיסקונט ו/או חברת Cal ו/או חברת דולצ'יה ויטה אין כל אחריות ישירה ו/או עקיפה בקשר עם המוצר ו/או הפעילות ו/או השירות ו/או ההטבה הנ"ל. כל רכישה של מוצר ו/או שירות ו/או פעילות על ידי הלקוח במסגרת תוכנית "מפתח דיסקונט", הינה באחריותם הבלעדית של הלקוח ושל בית העסק מעניק ההטבה.

בשום מקרה אין לראות בבנק דיסקונט ו/או חברת Cal ו/או חברת דולצ'יה ויטה בגדר ממליץ ו/או מכוון ו/או מציע לגבי בית העסק המשתתף ו/או המוצר ו/או השירות ו/או הפעילות.

התמונות המופיעות באתר ובפרסומים השונים הינן באחריות הבלעדית של בתי העסק ונועדו לשם המחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות, כולן או חלקן, לבין המוצרים ו/או השירותים הנמכרים בפועל על ידי בתי העסק.

כללי:

לחברת Cal ולבנק שמורה הזכות, במקרה הצורך, לחייב או לזכות את חשבון הלקוח בהפרשים המהווים תיקון לשגיאת חישוב ההנחה, והפרשים אלו יבואו לידי ביטוי בדפי הפירוט של חברת Cal.

קבלת ההטבות מותנית בהסכמה לאמור בתקנון זה ובעצם קבלת ההטבה יש משום הסכמה לתנאים.

למידע וברורים ניתן לפנות בכתב לחברת דולצ'יה ויטה ווי אוף לייף בע"מ, ל-
dkey@dolcevita.co.il ופנייתכם תיענה בהקדם; או
למוקד טלפוני שמספרו 03-5736565 בימים א' - ה' בין השעות 09:00 – 17:00

התקנון מיועד לנשים וגברים כאחד. בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.

הנחה למתדלקים בתחנות סונול

בנוסף לאמור בתקנון לעיל, החל מיום 21.08.2012:

הנחה בכל תדלוק:

בנוזן 95 אוקטן:

- הנחה של 25 אגורות לליטר, מהמחיר המירבי לצרכן בתדלוק בשירות מלא. המחיר המירבי לצרכן של ליטר בנוזן 95 אוקטן בתדלוק בשירות מלא הוא בהתאם לקבוע בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (מחירים מירביים בתחנות תדלוק), התשס"ב-2002.
- בתדלוק בשירות עצמי: סך כל ההנחה הוא 25 אגורות לליטר והיא מורכבת מ-19 אגורות הנחה בגין השירות העצמי, ועוד 6 אגורות הנחה המיוחדת למחזיקי כרטיס אשראי דיסקונט.
- ההנחה של 25 אגורות לליטר מתורגמת לשיעור הנחה באחוזים מן הסכום הכולל של כל תדלוק. שיעור ההנחה באחוזים ירד או יעלה בהתאמה עם עליית או ירידת מחיר הדלק, אך סכום ההנחה באגורות לא ישתנה.
- ככל שהספרה השלישית אחרי הנקודה של שיעור ההנחה תהיה קטנה מחמש, יעוגל שיעור ההנחה כלפי מטה, וככל שהספרה השלישית לאחר הנקודה של שיעור ההנחה תהיה שווה לחמש או גדולה מכך, יעוגל שיעור ההנחה כלפי מעלה.
- מעת לעת משתנים תעריפי הדלק. עדכון אחוז ההנחה, יתבצע עד שלושה ימי עסקים שלאחר עדכון תעריפי הדלק ולא יתבצע זיכוי או חיוב בגין העיכוב כאמור.
- בתחנות בהן ניתנת הנחה העולה על 25 אגורות לליטר מהמחיר המירבי לצרכן בתדלוק בשירות מלא (בין בתדלוק בשירות מלא ובין בתדלוק בשירות עצמי) תינתן הנחת התחנה ולא תיווסף אליה "הנחת מפתח" נוספת של 25 אגורות לליטר.

בנוזן 98 אוקטן וסולר:

- הנחה של כ-3% (השיעור המדויק מופיע תחת לשוניית "מפתח דלק" באתר) מן הסכום הכולל של כל תדלוק בנוסף להנחה, אם וככל שקיימת, בתחנה. מובהר, כי ההנחה בשיעור כ-3% (השיעור המדויק מופיע תחת לשוניית "מפתח דלק" באתר) כאמור, תינתן על סכום התדלוק כפי שיחושב לאחר ההנחה, אם וככל שקיימת בתחנה, ואשר ניתנת במעמד העסקה.
- שיעור זה ישתנה מעת לעת ויפורסם בתקנון ובאתר 'מפתח דיסקונט'.

הנחה בחנויות הנוחות Sogood:

- הנחה ברכישת מוצרים בחנויות הנוחות Sogood בשיעור של כ-3% (השיעור המדויק מופיע תחת לשונית "מפתח דלק" באתר) מן הסכום הכולל של כל קניה.
- שיעור זה ישתנה מעת לעת ויפורסם בתקנון ובאתר 'מפתח דיסקונט'.

חיסכון מפתח:

- בכפוף לאמור בסעיף זה להלן, לבעלי תוכנית חיסכון מפתח במסלול צבירת הנחות - מלוא סכום "הנחת מפתח" הניתנת במעמד החיוב או כזיכוי כספי לחשבון העו"ש יועבר לתוכנית החיסכון.
- לתשומת לבכם, בתדלוק בשירות עצמי של בנזין 95 אוקטן, יועבר לתוכנית החיסכון הן סכום ההנחה בגין השירות העצמי והן סכום ההנחה המיוחדת למחזיקי כרטיס אשראי דיסקונט.
- בתחנות בהן ניתנת הנחה העולה על 25 אגורות לליטר מהמחיר המירבי לצרכן בתדלוק בשירות מלא (בין בתדלוק בשירות מלא ובין בתדלוק בשירות עצמי) יועבר לתוכנית החיסכון מלוא סכום הנחת התחנה.

כללי:

- רשימת תחנות התדלוק וחנויות הנוחות שבמבצע מפורטת באתר 'מפתח דיסקונט'. הרשימה עשויה להשתנות מעת לעת ועל הלקוח האחריות לבדוק ולהתעדכן ברשימה המעודכנת.
- לקוח שכרטיס אשראי דיסקונט שברשותו משיך אותו גם למועדון הטבות אחר, יהנה מההנחה המגיעה לו על פי תוכנית "מפתח דיסקונט" או ההנחה של המועדון האחר, הגבוהה מביניהן.
- שיעור ההנחה ללקוח יהיה בכל עת שיעור ההנחה הנכון למועד שידור העסקה ע"י התחנה או חנות הנוחות, ללא קשר למועד ביצוע העסקה בפועל.
- לחברת Cal ולבנק שמורה הזכות, במקרה הצורך, לחייב או לזכות את חשבון הלקוח בהפרשים המהווים תיקון לשגיאת חישוב ההנחה, והפרשים אלו יבואו לידי ביטוי בדפי הפירוט של חברת Cal.

הטבת דלקן סונול

בנוסף לאמור בתקנון לעיל, החל מיום 21.04.2013 יכולים לקוחות פרטיים המחזיקים כרטיס אשראי דיסקונט לקבל הטבת דלקן סונול, כלהלן:

- דלקן סונול הינו התקן ממוחשב המותקן על ידי סונול בכלי רכב, המאפשר תדלוק אוטומטי בכל תחנות סונול המשתתפות במתן הנחה בתדלוק כמפורט באתר 'מפתח דיסקונט' (להלן: "התחנות המשתתפות"), ללא צורך בביצוע פעולת תשלום פיזית של העברת כרטיס אשראי או תשלום במזומן.
- הדלקן מהווה אמצעי לתדלוק בתחנות סונול המשתתפות ולחיוב כרטיס אשראי דיסקונט של הלקוח בגין עסקאות התדלוק.
- את הטבת דלקן סונול יכולים לקבל לקוחות פרטיים של הבנק ולשימוש האישי בלבד. לעניין זה "לקוח פרטי" - על פי רישומי הבנק, בהתאם לקריטריונים הנקבעים בבנק מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ניתן להתקין דלקן סונול ברכב הנמצא בבעלותו או בשימוש של הלקוח.
- לא ניתן לקבל את הטבת דלקן סונול ברכב המוגדר על ידי סונול ועל פי רישומיה כרכב של לקוח דלקן סונול.
- בגין כל כרטיס אשראי דיסקונט שהונפק ללקוח פרטי על ידי הבנק, זכאי הלקוח להתקנה של דלקן אחד, ברכב שעומד בתנאים לעיל.
- כרטיסים שלא ניתן להזמין בגינם דלקן:
 - מחזיקי כרטיס צד ג'
 - כרטיס אשראי בינ"ל חד פעמי לשלושה חודשים
 - כרטיס מפתח 2GO
 - כרטיסי אשראי שהונפקו מחשבונות המוגדרים כחשבונות תושבי חוץ
- התקנת הדלקן ברכב תבוצע על ידי סונול ו/או גורם אחר מטעמה, במוסכי ו/או מתחמי השירות שהם יעמידו לצורך כך, ללא תשלום.
- לקוח שיבחר בהתקנת הדלקן בכתובת או אתר שאינם אחד ממוסכי ו/או מתחמי השירות, יחוייב לשלם לחברה המתקינה במועד תיאום ההתקנה את עלות ההתקנה בסך 150 ש"ח.
- לצורך קבלת ההטבה על הלקוח לחתום על טופס 'בקשה לקבלת הטבת דלקן סונול וכתב הוראה והרשאה לחיוב כרטיס אשראי בגין שימוש בדלקן' בסניפי הבנק או באתר האינטרנט לבעלי הרשאה מתאימה. לקוחות בעלי הרשאה לביצוע הוראות טלפונית יכולים להצטרף להטבת הדלקן גם בהוראה טלפונית לסניף או בטלפון שירות אישי.
- ניתן יהיה לבצע עסקאות תדלוק באמצעות הדלקן בכפוף לכך שכרטיס האשראי תקף ותקין ובוצעה הסרת חסימה של הכרטיס, כל עוד מסגרת האשראי של כרטיס האשראי ומצב החשבון יאפשרו זאת וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוען.
- בכל מקרה של ביטול כרטיס האשראי או חסימתו, וכל עוד לא הונפק כרטיס אשראי תחליפי, לא ניתן יהיה לבצע עסקאות תדלוק באמצעות הדלקן.

- חיוב כרטיס אשראי דיסקונט של הלקוח יבוצע בהתאם לסכומים ולמועדים כפי שיומצאו לבנק ו/או לחברת Cal מדי פעם בפעם על ידי סונול, ובניכוי הנחות ככל שיגיעו ללקוח בגין עסקאות אלה כמחזיק כרטיס אשראי דיסקונט.
- חיוב כרטיס האשראי יבוצע במועד שנקבע על ידי הלקוח לחיוב כרטיס האשראי בגין עסקאות המבוצעות בו. סכומי החיוב יופיעו בהודעת החיוב החודשית של חברת Cal ולא תישלח אל הלקוח על ידי הבנק ו/או חברת Cal הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה.
- לאחר התקנת הדלקן, במידה והלקוח ירצה לשלם עבור תדלוק בתחנות המשתתפות באמצעי תשלום אחר (ולא באמצעות הדלקן), יהיה עליו לבקש זאת מהמתדלק בתחנה טרם הכנסת פיית התדלוק. תשומת הלב, כי את ההנחה בגין תדלוק בתחנות אלה, ניתן לקבל בתשלום בכרטיס אשראי דיסקונט או בתדלוק באמצעות הדלקן בלבד.
- התקנת דלקן סונול ברכב אינה מונעת אפשרות לתדלק בתחנות דלק אחרות. התשלום עבור התדלוק יבוצע באמצעות אמצעי התשלום הרגילים המקובלים בתחנה (אשראי, מזומן) ולא באמצעות הדלקן, המיועד לתחנות סונול המשתתפות בלבד.
- בכל מקרה שלקוח יבקש להסיר ו/או להחליף את הדלקן במהלך 18 חודשים ממועד התקנתו ברכב מכל סיבה שהיא (למעט מחמת פגם בדלקן או מכירת הרכב) הוא יחוייב לשלם לסונול ו/או לחברה המתקינה מטעמה סך של 70 ₪, או כפי שייקבע על ידי סונול מעת לעת.
- יש להודיע בכתב לסונול במקרה של בקשה לביטול הדלקן, גניבת הרכב בו מותקן הדלקן, מכירתו או השבתתו, או גניבת הדלקן, אובדנו ו/או השבתתו, מיד עם היוודע ללקוח על אירוע כאמור, למחלקת דלקנים בסונול, לפקס' שמספרו 09-8637911 או לכתובת דואר אלקטרוני dalkanim@sonol.co.il, או כפי שיעודכן באתר האינטרנט של סונול מעת לעת.
- סונול ממליצה לוודא בטלפון שמספרו 09-8637757 (או כפי שיעודכן באתר האינטרנט של סונול מעת לעת), כי ההודעה שנשלחה כאמור אכן התקבלה אצלה.
- על הלקוח האחריות לבדוק ולהתעדכן בפרטי מספר הפקס', כתובת הדואר האלקטרוני ומספר הטלפון המעודכנים, באתר האינטרנט של סונול שכתובתו www.sonol.co.il.
- הלקוח יהיה אחראי לכל תדלוק שיבוצע בדלקן כל עוד לא מסר לסונול הודעה כאמור לעיל, בכפוף לאמור בכל דין.
- בקשה לביטול דלקן מחמת גניבת הרכב, מכירתו או השבתתו, או גניבת הדלקן, אובדנו ו/או השבתתו, או מכל סיבה אחרת - תביא לביטול הדלקן באופן מיידי וכן תביא לביטול ההוראה וההרשאה לחיוב כרטיס האשראי במועד כניסת ביטול הדלקן לתוקף.
- ניתן לבטל את ההוראה וההרשאה לחיוב כרטיס האשראי בסניף בו מתנהל חשבון הלקוח.
- בכל שאלה בנוגע לדלקן, לרבות במקרה של אי תפקוד הדלקן מכל סיבה שהיא יש לפנות למחלקת דלקנים של סונול לטלפון: 09-8637757, או כפי שיעודכן באתר האינטרנט של סונול מעת לעת.
- הבנק לא יישא באחריות כלשהי, במישרין ו/או בעקיפין, בגין האמור להלן ולא תהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הבנק לגבי כל פרט כאמור:
 - בכל הנוגע לדלקן, לרבות לתקינותו ו/או התקנתו ו/או התדלוק באמצעותו (למעט טעות של הבנק בקשר לחיוב כרטיס האשראי בגין התדלוק).

- בכל הנוגע לאספקתם ו/או כמותם ו/או מחירים של הדלקים שתמורתם שולמה באמצעות הדלקן.
- ניתן יהיה לבצע עסקאות תדלוק באמצעות הדלקן ולחייב את כרטיס האשראי, כל עוד ניתן על פי חוק לבצע את התדלוקים באמצעות סוג הדלקן המוענק במסגרת ההטבה, וכל עוד ההטבה בתוקף.
- הבנק שומר על הזכות לשנות את תנאי הטבת דלקן סונול ו/או להפסיקה בכל עת לפי שיקול דעתו, במתן הודעה המתחייבת על פי דין.
- תחנות סונול בהן ניתן יהיה לתדלק באמצעות דלקן סונול על פי הטבה זו, הינן כמפורט ברשימת תחנות התדלוק המעניקות הנחה בתדלוק המפורטת באתר 'מפתח דיסקונט'. הרשימה עשויה להשתנות מעת לעת ועל הלקוח האחריות לבדוק ולהתעדכן ברשימה המעודכנת.

* * *